

Journée romande du Case Management

Soft Skills dans le Case Management

Outre le sens de l'efficacité, celui de la communication ou encore du collectif, notre fonction de case manager nécessite notamment adaptabilité, flexibilité ainsi que créativité reliée à un aspect visionnaire afin de permettre à nos clients de transformer les choses et de dépasser leurs difficultés. Autant de softskills ou de compétences incontournables sur lesquelles nous devons pouvoir nous appuyer pour aider nos clients à aller plus loin au moyen de solutions nouvelles et différentes.

Pour sa troisième édition, la journée romande du Case management se propose de vous présenter des outils d'accompagnement, de coaching et d'évolution personnelle que sont l'entretien motivationnel, la PNL et l'analyse transactionnelle, s'avérant être des leviers et des sources d'inspiration dans notre manière d'aborder au quotidien nos suivis en case management, ceci quel que soit notre ancrage professionnel.

Vous aurez par ailleurs l'opportunité d'entendre l'un des responsables de la formation Case Management de la Suva esquisser les résultats de l'étude « coûts-efficacité » terminée à fin 2014 ainsi que les conséquences de celle-ci sur le programme de l'assureur, précurseur du CM en Suisse.

A l'image de la dernière édition, notre rencontre sera clôturée par l'assemblée générale réservée à ses membres avec une revue des activités de notre jeune association en devenir.

Ravis de vous retrouver encore plus nombreux lors de cette rencontre annuelle et désireux de pouvoir favoriser la rencontre et l'échange entre professionnels de notre branche d'activité, nous vous proposons un repas en commun, compris dans la finance d'inscription, se montant cette année à Fr. 70.-.

Pour participer à cette journée et/ou rejoindre notre association, une seule adresse
> www.forum-cm.ch

25 Octobre 2017 - EESP - Lausanne

Programme

8h45 Café d'accueil des participant-e-s

9h15 Mot de bienvenue

9h30 Intervention ; *L'entretien motivationnel*

Renaud Stachel, responsable du secteur accompagnement thérapeutique à la FVA, coach et formateur.

10h45 Pause

11h00 Présentation ; *Etude « coûts-efficacité » de la Suva, Résultats et Conséquences*

Roberto Urriani, responsable de formation Case Management à la Suva.

12h15 Repas

13h00 Intervention ; *PNL et analyse transactionnelle*

Arnaud Vallat, adjoint DRH du CHUV et coach certifié.

15h00 Pause

15h15 2ème assemblée générale de l'association du Forum Romand de Case Management, conduite par son comité (devenez membre en un clic*).

16h00 Clôture de la journée

L'inscription se fait uniquement à l'adresse électronique : <http://www.forum-cm.ch/nos-activiteacutes.html>

Devenez membre en remplissant le formulaire sur notre site internet: <http://www.forum-cm.ch/adheacutesion.html>

Hes·so

Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale
Fachhochschule Westschweiz
University of Applied Sciences and Arts
Western Switzerland

**Forum
Romand
Case Management**

pro infirmis

eésp

école d'études sociales et pédagogiques · Lausanne
haute école de travail social et de la santé · Vaud